

استمارة فتح حساب مستثمر

نحن نتعهد لماك شرف باستكمال كافة المعلومات المطلوبة في هذه الاستمارة بدقة ومصداقية

بيانات الحساب			
اسم مقدم الطلب: _____ / _____ / _____		تاريخ الطلب: _____ / _____ / _____	
رقم الملف: (تم الحصول عليه من ماك شرف)	رقم التداول في سوق دبي (تم الحصول عليه من ماك شرف)	رقم التداول في سوق أبوظبي (تم الحصول عليه من ماك شرف)	
رقم المستثمر في سوق دبي المالي (إجباري يتم الحصول عليه من سوق دبي المالي) (يمكننا مساعدتكم للحصول عليه)		رقم المستثمر في سوق أبوظبي للأوراق المالية (إجباري يتم الحصول عليه من سوق أبوظبي للأوراق المالية) (يمكننا مساعدتكم للحصول عليه)	
نوع الممتثل (يرجى الاختيار)		الشركات	
<input type="checkbox"/>	الأفراد	<input type="checkbox"/>	شركة
<input type="checkbox"/>	الأفراد	<input type="checkbox"/>	شركة
<input type="checkbox"/>	حساب مشترك	<input type="checkbox"/>	شركة ذات الصلة
<input type="checkbox"/>	موظف ذو صلة بماك شرف	<input type="checkbox"/>	حساب مفوض
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	محفظة
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	شركة وساطة

2. معلومات خاصة بمقدم الطلب (الرجاء تكملة قسم واحد فقط 2.1، و 2.2 أو 2.3)

2.1 في حالة الفرد:

الاسم طبقاً لجواز السفر: _____

المكنى ب/ الاسم الثالث: _____

الجنسية _____ تاريخ الميلاد (سنة / شهر / يوم) _____

رقم خلاصة القيد (لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة فقط) _____

رقم جواز السفر: _____ تاريخ الإصدار: _____ / _____ / _____ تاريخ الانتهاء _____

(لغير مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة)

رقم الإقامة (إن وجدت) _____ تاريخ الإصدار: _____ / _____ / _____ تاريخ الانتهاء _____

9

2.2 في حالة الحساب المشترك

(في حالة وجود أكثر من شخص يرجى تزويدنا بالمعلومات على ورقة إضافية)

الاسم طبقاً لجواز السفر _____

المكنى ب/ الاسم الثالث _____

الجنسية _____ تاريخ الميلاد (سنة / شهر / يوم) _____

رقم خلاصة القيد (لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة فقط) _____

رقم جواز السفر: _____ تاريخ الإصدار: _____ / _____ / _____ تاريخ الانتهاء _____

(لغير مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة)

رقم الإقامة (إن وجدت) _____ تاريخ الإصدار: _____ / _____ / _____ تاريخ الانتهاء _____

أو

2.3 في حالة الشركة:

الاسم المسجل: _____ نوع الشركة: _____
رقم الرخصة التجارية: _____ صالح لغاية: _____

الأشخاص المفوضين:

1. _____ الجنسية _____ بلد الإقامة _____
2. _____ الجنسية _____ بلد الإقامة _____
3. _____ الجنسية _____ بلد الإقامة _____

(ملاحظة: نسخة عن جواز السفر مطلوبة للموقعين في حالة الشركة كما هو موضح في المرفق 2)

3. العنوان:

رقم المكتب / المنزل: _____ البناية _____
الشارع: _____ المنطقة _____
ص.ب.: _____ المدينة / الإمارة: _____ البلد: _____
هاتف المكتب: _____ فاكس المكتب: _____ متحرك: _____
هاتف المنزل: _____ فاكس المنزل: _____
البريد الإلكتروني (المكتب): _____ البريد الإلكتروني (المنزل): _____

يرجى استخدام بريدي الإلكتروني لدى: المنزل المكتب
يرجى الاتصال بي عن طريق: المنزل المكتب
 المتحرك الهاتف الفاكس البريد الإلكتروني

(الرجاء مراجعة قائمة الوثائق الداعمة المطلوبة لاستكمال الطلب في الفقرة 12)

4. في حالة الموظف ذو الصلة

يملأ إذا كان صاحب الحساب ذات صلة مع أفراد يعملون في أحد أو أكثر من المؤسسات التالية. والعاملة في دولة الإمارات العربية المتحدة:

(الرجاء الاختيار)

شركة وساطة هيئة الأوراق المالية والسلع

شركة مساهمة إدارة سوق دبي المالي / سوق أبوظبي للأوراق المالية أية شركة مسجلة لدى سوق دبي المالي / سوق أبوظبي للأوراق المالية

1. اسم المؤسسة: _____
الاسم: _____ الوظيفة: _____

2. اسم المؤسسة: _____
الاسم: _____ الوظيفة: _____

(في حال وجود أكثر من فردين ذوي صلة. يرجى تزويدنا بالمعلومات على ورقة إضافية)

5. حساب مفوض:

يفعل فقط عند إرفاقه بتوكيل رسمي منفصل (للمثل فقط)

(يتم تعيينه إذا كان الحساب سوف يشغل عن طريق وكيل / ممثل لمستثمر). إذا أراد المستثمر تعيين طرف ثالث ليتصرف نيابة عنه. على مقدم الطلب تقديم توكيل لصالح الطرف الثالث كي يستطيع التصرف باسم مقدم الطلب فيما يتعلق بهذا الحساب. للتفعيل يجب إكمال نموذج التفويض. (يرجى الاطلاع على النموذج المرفق)

5.1 بيانات التوكيل:

اسم الوكيل/ الوصي: _____ الجنسية: _____
رقم خلاصة القيد (لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة فقط) _____
رقم جواز السفر: _____ تاريخ الإصدار: _____ / _____ / _____ تاريخ الانتهاء _____ / _____ / _____
(لغير مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة)

5.2 عنوان الطرف الثالث الذي سيشغل الحساب:

رقم المنزل: _____ البناية: _____
الشارع: _____ المنطقة: _____
ص.ب.: _____ المدينة / الإمارات: _____ البلد: _____
هاتف المكتب: _____ فاكس المكتب: _____ المتحرك: _____
هاتف المنزل: _____ فاكس المنزل: _____
البريد الإلكتروني: _____

يرجى الاتصال بهذا الطرف على: المنزل المكتب البريد الإلكتروني
 الهاتف متحرك

(الرجاء إرفاق صورة عن جوازات سفر كل الوكلاء)

6.1 كيف ستقوم بتسديد قيمة التداول؟

شيك التحويل الآلي تحويل إلى الحساب البنكي الخاص بماك شرف

6.2 عائد المبيعات: ما الطريقة التي تود أن تحصل بها على عائدات مبيعاتك؟

البنك: _____ الفرع: _____
رقم الحساب: _____ نوع الحساب _____
اسم الحساب: _____
رقم سويفت (عند الطلب): _____
بيانات أخرى (عند الطلب): _____

7. بيانات المراسلة

7.1 كيف تود استلام التأكيد على تداولاتك وكشوفات حساباتك؟

حفظها لحين استلامها من قبلي شخصيا من مكتب شرف.

إرساله إلى:

<input type="checkbox"/>	فاكس	<input type="checkbox"/>	عنوان المنزل
<input type="checkbox"/>	عنوان المكتب	<input type="checkbox"/>	العنوان الإلكتروني
		<input type="checkbox"/>	أخرى.
		<input type="checkbox"/>	(الرجاء التحديد)
البلد: _____		المدينة الإمارة: _____	

(الإقراضي هو عنوان البريد الإلكتروني)

ما هي المدة التي ترغب فيها باستلام بيانات حسابك:

<input type="checkbox"/>	كل _____ (شهر)	<input type="checkbox"/>	شهريا	<input type="checkbox"/>	أسبوعيا
(الإقراضي كل أسبوع)					

7.2 في حالة الطوارئ الرجاء الاتصال بالشخص المذكور أدناه:

الإسم والكنية: _____ القرابة: _____

العنوان: _____

رقم الهاتف: _____ الفاكس: _____ المتحرك: _____

البريد الإلكتروني: _____

8. بيانات خاصة بالمستثمر:

من المهم جدا أن نعرف أهدافك حتى نتمكن من مساعدك في تحقيقها. لذا، يرجى إكمال الاستبيان التالي:

8.1 مكاتب وساطة أخرى أو سابقة تم التعامل معها:

1. اسم الوسيط: _____	2. اسم الوسيط: _____
نوع الحساب: _____	نوع الحساب: _____
سقف الإنتمان: _____	سقف الإنتمان: _____
3. اسم الوسيط: _____	3. اسم الوسيط: _____
نوع الحساب: _____	نوع الحساب: _____
سقف الإنتمان: _____	سقف الإنتمان: _____

8.2 الدخل السنوي التقديري: بالدرهم:

<input type="checkbox"/>	أقل من 100,000	<input type="checkbox"/>	بين 100,001 إلى 250,000	<input type="checkbox"/>	بين 250,001 إلى 500,000
<input type="checkbox"/>	بين 500,001 إلى 1,000,000	<input type="checkbox"/>	أكثر من 1,000,000	<input type="checkbox"/>	بين 1,000,001 إلى 2,500,000

8.3 قيمة الثروة التقديرية بالدرهم:

<input type="checkbox"/>	أقل من 250,000	<input type="checkbox"/>	بين 250,001 إلى 1,000,000	<input type="checkbox"/>	بين 1,000,001 إلى 2,500,000
<input type="checkbox"/>	أكثر من 2,500,000	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

8.4 ماهي أهدافك الاستثمارية؟

<input type="checkbox"/>	الأمان	<input type="checkbox"/>	التوازن	<input type="checkbox"/>	النمو	<input type="checkbox"/>	النمو السريع	<input type="checkbox"/>	المضاربة
--------------------------	--------	--------------------------	---------	--------------------------	-------	--------------------------	--------------	--------------------------	----------

8.5 كيف تقيم معلوماتك الإستثمارية؟

<input type="checkbox"/>	مبتدئ	<input type="checkbox"/>	متوسط	<input type="checkbox"/>	جيد	<input type="checkbox"/>	خبير	<input type="checkbox"/>	متمرس
--------------------------	-------	--------------------------	-------	--------------------------	-----	--------------------------	------	--------------------------	-------

8.6 ماهي استثمارك الأخرى؟

نقد % _____
عقارات % _____
صندوق استثمارية % _____
ودائع بنكية % _____
سندات % _____
استثمارات إسلامية % _____

8.7 هل ترغب باستلام بحوثنا؟ (نوصي بشدة بأن تطلبها)

نعم لا

(سنقوم بإرسالها إلى بريدك الإلكتروني)

8.8 البيانات المالية الشخصية (ستتعامل معها بأقصى درجات السرية): (بالدرهم)

عقارات: منزل مملوك مرهون إيجار عائلي أخرى
قيمة الموجودات: _____ العقارات _____ النقد _____ الاستثمارات _____
الإلتزامات: _____ قروض _____ رهون _____ أخرى _____
قيمة الثروة التقديرية (بالدرهم): _____

9 التوصيات والمعارف الشخصية (كيف سمعت عنا)

9.1 سمعت عن مك شرف من خلال:

الإعلام
موقعنا على الإنترنت
صديق
وسيط آخر
موظف من ماك شرف (من) _____
أخرى

9.2 بمن نتصحننا الاتصال كمرجع شخصي؟

الاسم والكنية: _____ القرابية _____
رقم الهاتف: _____ فاكس: _____
المتحركة: _____ البريد الإلكتروني _____

9.3 من هو أول موظف قابلته في ماك شرف؟

الإسم: _____ الوظيفة _____
متى تقابلتم؟ _____

9.4 هل لديك شخص آخر تتصحه بالتعامل معنا؟

نعم لا يمكنكم الإتصال بالأشخاص المذكورين أسفله

الإسم:	رقم الهاتف:	صلة القرابية
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

10. أحكام وشروط الإتفاقية:

تعتبر ماك شرف للأوراق المالية (إع م) ذ م م ("ماك شرف") شركة ذات مسؤولية محدودة مسجلة في دبي ولقد تم ترخيصها وتنظيمها من قبل هيئة الأوراق المالية والسلع ("SCA")، وهي عضو في سوق دبي المالي ("DFM") وسوق أبو ظبي للأوراق المالية ("ADX"). لقد تم ترخيص ماك شرف أيضا من قبل هيئة الأوراق المالية والسلع للتداول نيابة عن عملائها في ناسداك دبي

10.1 مقدمة:

تشكل هذه الأحكام والشروط مع نموذج طلبك الإتفاقية أو العقد القانوني بينكم وبين ماك شرف ("الشركة، نحن، خاصتنا، لنا") المحددة مسبقا. وهي تشمل تفاصيل بخصوص المهام العائدة لكم ("أنتم، خاصتكم"، "العميل") من قبل الشركة وكذلك المسؤوليات العائدة للشركة منكم كعميل للشركة.

نرجو التأكيد على قراءة وفهم هذه الأحكام والشروط ونرجو الاتصال بنا إذا كان لديكم أية استفسارات وذلك لتوضيحها.

يتمثل هدفنا في التعامل معكم بصورة عادلة مع الأخذ بعين الاعتبار المسائل التالية والتي تؤثر على علاقتنا معكم كعملاء:

- كيف نقوم بوصف خدمتنا لكم وكيفية تقديم هذه الخدمة عمليا.
- تدريب موظفينا لضمان تقديم هذه الخدمة بالصورة الجيدة التي يمكننا القيام بها.
- التعامل مع أي عدم رضا أو منازعات قد تنشأ بيننا بطريقة عادلة وفعالة.

يجب عليكم وبكل حرية إبداء أية اهتمامات قد تكون لديكم.

10.2 تعليمات:

10.2.1 تعليمات التداول

يجب أن يتم إعداد تعليمات التداول خطيا أو بواسطة الهاتف المسجل، ومع ذلك وإذا رغبت في تقديم تعليمات تداول لنا بأية شكل آخر، بما في ذلك الفاكس أو البريد الإلكتروني، فقد نقبل تلك التعليمات إذا اعتقدنا وبناء على اختيارنا المطلق بأن هذه التعليمات صادرة منك. سوف نبذل قصارى جهودنا لتلبية رغباتك بطريقة معقولة، وسوف نقبل بأننا سوف لن نكون مسؤولين عن أي تأخير في الاستجابة لهذه التعليمات وإنك توافق على تعويضنا عن أية خسائر قد تكبدها نتيجة لاعتمادنا على تلك التعليمات. إننا نحتفظ بالحق في عدم تنفيذ أية تعليمات قد نشك في صحتها.

10.2.2 الإدارة

إن جميع التعليمات المتعلقة بإدارة استثمارك التي تقوم بها ماك شرف أو شركاتنا التابعة أو أي طرف ثالث معين نيابة عنك، أو تتعلق بتفاصيلك الشخصية مثل تغيير الاسم، العنوان أو أية تغييرات مادية أخرى على حسابك يجب أن يتم توجيهها لنا خطيا. سوف لن يتم قبول أية تعليمات من أي طرف ثالث ما لم تتوفر لديه وكالة سارية المفعول وإية مستندات داعمة أخرى مصدره لهذا الغرض. في حالة رغبتك في تحويل أموال من حساب إلى حساب آخر لن نقبل أية تعليمات ما لم تكن خطية وتحمل توقيعنا أصليا وكل معاملة تتطلب تعليمات خطية مستقلة على حدة.

10.2.3 تعليمات الطرف الثالث

يجوز أن تقوم أنت أو أي شخص مفوض من قبلكم، خطيا، بتقديم تعليمات استثمارية تتعلق بمحفظتك. يمكننا قبول أية تعليمات قد نعتقد وبحسن نية أنها منكم، من قبلكم، أو أي طرف ثالث مفوض من قبلكم على اختيارنا المطلق أم لا منكم، تأكيد على الهاتف للتصرف. حيثما يشمل الفاكس على اسم وتوقيع الشخص (الأشخاص) المصرح باسمه (أسماءهم) و نموذج توقيعه (تواقيعهم) حتى لو تم إرسال الفاكس عن طريق الخطأ أو بالخطأ أو بطريقة الغش أو بواسطة شخص آخر غيرك أو بدون تعليمات فعلية منكم أو بدون علمكم، فسوف نعتقد ماك شرف وعن حسن نية بأن هذه التعليمات هي تعليمات حقيقية ومعتمدة وسوف نتصرف بناء عليها.

10.2.4 أوامر وقف الخسارة

إننا لا نقبل تعليمات لوقف الخسارة.

10.2.5 التعويض بالفاكس

يجوز أن نقبل ماك شرف وبناء على تصريح منك التصرف بناء على تعليمات مرسله إلينا منك بالفاكس وتحتوي على تعليمات أو معلومات ("تعليمات") مهما كانت وتتعلق بحسابك، وسواء حصلنا عليها بناء على اختيارنا المطلق أم لا منكم، تأكيد على الهاتف للتصرف. حيثما يشمل الفاكس على اسم وتوقيع الشخص (الأشخاص) المصرح باسمه (أسماءهم) و نموذج توقيعه (تواقيعهم) حتى لو تم إرسال الفاكس عن طريق الخطأ أو بالخطأ أو بطريقة الغش أو بواسطة شخص آخر غيرك أو بدون تعليمات فعلية منكم أو بدون علمكم، فسوف نعتقد ماك شرف وعن حسن نية بأن هذه التعليمات هي تعليمات حقيقية ومعتمدة وسوف نتصرف بناء عليها.

10.2.6 الإمضاء مسبقا على طلبات وأمر الشراء والبيع

تحت أي ظرف من الظروف لن نقبل أوامر البيع والشراء فارغة وموقعة مسبقا من قبل العميل كتأكيد على عمليات البيع والشراء. وفي حال قام العميل بتزويد أي طرف بهذه الطلبات، يكون ذلك على مسؤوليته الخاصة.

10.3 الحسابات المشتركة وحسابات الائتمان

سوف نقبلون أنه في حالة وجود حساب خاص بأسماء مشتركة، فسوف يكون كل حامل حساب مسؤولا بصورة مجتمعة ومنفردة. سوف نفترض التعامل بناء على تعليمات تم استلامها من أحد حاملي حساب مشترك أو مؤتمن في حالة حساب الائتمان وذلك بناء على وبمعرفة جميع حملة الحساب أو الأوصياء على ذلك الحساب. إن أي إجراء نقوم باتخاذ بخصوص تلك التعليمات سوف تكون ملزمة على كل منكم. إن أية إشارة إلى "أنت" سوف تعتبر على أنها أي واحد من أو جميع هؤلاء الأشخاص حسبما يتطلب النص. إن تعليمات عدم التصرف مثل تغيير العنوان أو التفاصيل البنكية أو إغلاق الحساب يجب أن تكون خطية وتتطلب توقيع جميع حملة الحساب المشترك أو الأوصياء. في حالة وفاة أحد أطراف حساب مشترك أو وصي، نرجو التكرم بإبلاغنا فورا. وما لم يتم إبلاغنا، فسوف يتم دفع جميع الممتلكات لمالك الحساب المشترك بصفتهم مسنجرين مشتركين. يمتلك المسنجرين المشتركين جميع الأصول دون أي تمييز فيما بينهم بخصوص حصة الملكية. وعند وفاة أحد المسنجرين المشتركين، فسوف تؤول الحصص في الحساب إلى المسنجر (المسنجرين) الباقيين الذين يصبحون تلقائيا المالك (المالكين) الحصريين للأصول.

10.4 أموالك

سوف يتم الاحتفاظ بأموالك من قبل ماك شرف على أنها أموال عميل، وذلك وفقا للحساب البنكي للعميل. يجوز للبنك، وحسبما تختاره ماك شرف من وقت لآخر، أن يحتفظ بتلك الأموال إلى جانب أموال أخرى للعميل في حساب مجمع باسم ماك شرف - حساب العميل. ويعني هذا أنه يتم الاحتفاظ بأموال العميل كجزء من مجموعة عامة من الأموال، ولذلك فسوف لن يكون لك مطالبة بخصوص مبلغ محدد في الحساب المعين، وسوف تكون مطالبتك فقط عن مبلغ محدد من مجموعة أموال العميل بصورة عامة.

10.5 الأنظمة والتشريعات المضادة لغسيل الأموال

تتطلب الأنظمة والتشريعات المضادة لغسيل الأموال التحقق من هوية عملائها. وبناء على ذلك، فإننا نطلب منك تزويدنا ببعض المعلومات المتوفرة في جواز سفرك، رخصة قيادتك أو أي نموذج هوية مقبول، مستندات شركة، فواتير المرافق ونماذج أخرى من التحقق حسبما تكون ضرورية من أجل الالتزام بالأنظمة والتشريعات المتعلقة بغسيل الأموال التابعة لهيئة الأوراق المالية والسلع وكذلك الأنظمة والقوانين الاتحادية.

سوف نقوم بإبلاغك بخصوص المعلومات المطلوبة قبل فتح الحساب. وسوف يكون هذا في العادة كافيا للوفاء بالتراماتنا بموجب الأنظمة. وعلى الرغم من ذلك، فسوف تكون هناك معلومات أخرى مطلوبة.

تنطبق المتطلبات الإضافية على الشركات وعملاء الائتمان، ومن الممكن الحصول على هذه المتطلبات منا.

سوف يكون من الضروري من وقت لآخر طلب معلومات تعريف أخرى من أجل الالتزام والتقييد بالتراماتنا طبقا للأنظمة المضادة لغسيل الأموال. إن الفشل في تزويد المعلومات المطلوبة قد يعني أنه لا يمكننا المضي قدما في فتح أو الاستمرار في إدارة حسابك.

- 10.6 مخاطر السوق**
إنك تدرك وتعي طبيعة ومخاطر الاستثمار في الأوراق المالية حيث يوجد هناك أيضا مخاطر استثمار في كافة أنواع الأوراق المالية حيث لا تعتبر عائدات الاستثمار مضمونة. إنك تدرك وتعي تماما وتوافق أن ماك شرف، بقيامها بتنفيذ تعليمات البيع والشراء الخاصة بك، سوف لن تتصرف بآية طريقة بصفة مستشار وأن قرار شراء وبيع الأوراق المالية هو قرار يعود لك وأن هذا القرار سوف لن يعتمد على أية توصية أو مشورة من جانبنا.
- 10.7 تسجيل المكالمات الهاتفية**
سوف يتم تسجيل جميع المكالمات الهاتفية دون استخدام رنين التحذير لضمان الدقة ومن أجل توفير تحقق من التعليمات للحفاظ على جودة الخدمات.
- 10.8 الأتعاب والعمولة**
سوف يتم تحميل عمولة على كل معاملة طبقا للحد الأعلى و الأدنى الموضح في أنظمة وقوانين هيئة الأوراق المالية والسلع. نرجو مراجعته للتأكد على التداول بخصوص الأتعاب التي نعرضها. يجب تسوية أية أسهم مشتراه في وقت لا يتجاوز يومين من تاريخ عقد الصفقة. إن أية أرصدة مستحقة لنا من قبلكم وبناء على اختيار ماك شرف، سوف نتركم كدفعه متأخرة برسوم لا تتجاوز معدل الفائدة بين بنوك الإمارات + 7.5 % سنويا إلى أن يتم دفعها من قبلكم . تحتفظ ماك شرف بحق تعديل أية أتعاب في أي وقت فوراً بعد إبلاغ العميل الذي يقوم بموجبه بتفويض ماك شرف بتحميل الأتعاب بحسابه لدى ماك شرف.
- 10.9 دفع الأجر**
إن أية مبالغ مستحقة لنا أو لوكلاء مستخدمين من قبلنا كما هو مبين في التأكيد على التداول، أو أية أجزء أخرى قابلة للتطبيق، يجوز أن يتم خصمها من الأموال المحتفظ بها في حسابك لدى ماك شرف، أو يتم دفعها مباشرة من قبلكم إذا فضلتم ذلك. ولهذا السبب، نرجو الملاحظة بأن ماك شرف تحتفظ بالحق في احتجاز أموالكم. يجوز لنا في بعض الأوقات اقتسام أجزء التعامل مع مشاركتنا.
- 10.10 أحكام الفشل وسلطة البيع**
سوف يكون لدينا سلطة صريحة في الحجز على البيع أو حق مقاصة استثماراتكم، أموالكم وإية ممتلكات بما فيها دمج/ توحيد جميع أو أي من حساباتكم، طالما بقي هناك اية مبالغ غير مسددة مستحقة منكم لنا. سوف نمارس الحق بمثل تلك الطريقة التي نحددها. سوف يتم تحميل الأجر عن طريق أجزء ثابتة مع ضمان تام ومنح رهن على وحجز عام وحق المقاصة فيما يتعلق بجميع الضمانات ومستندات تمثيل حق الملكية، وأن جميع النقد أو الأصول الأخرى من أي طبيعة محتفظ بها أو خاضعة للإشراف من قبل ماك شرف (أو من يرشحونهم) لحسابكم (بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر، منفعة جميع الحقوق التعاقدية والالتزامات وإية عائدات بيع) وذلك كضمان مستمر لتنفيذ التزاماتكم بموجب هذا وكذلك لتسديد جميع المبالغ التي تصبح مستحقة إلى ماك شرف.
- لذلك، فإنكم تؤكدون أنه في حالة عدم استلام ماك شرف أية أموال نقدية أو ضمانات عند استحقاقها فيما يتعلق بآية معاملة يكون من المستحق تسويتها أو تنفيذها، أو في حالة عدم قيامكم أو قيامنا باتخاذ جميع تلك الخطوات التي قد تكون ضرورية لضمان التنفيذ والتسوية المستحقة والفورية لآية معاملة، يجوز لنا أو لماك شرف الغاء، إغلاق أو إنهاء جميع أو أي عقود بيع، أعباء، رهن أو التصرف بخلاف ذلك باي استثمار محتفظ به لصالحكم، باي سعر وبآية طريقة قد نراهها ملائمة وفل لا اختيارنا المطلق (دون أن نكون مسؤولين عن اية خسارة أو نقص في السعر) ويجوز لنا إبرام اية معاملة أو أن نقوم أو لا نقوم باي شئ (بما فيه استخدام أموال العميل المحتفظ بها لكم) والتي قد يكون لها تأثير أو تخفيف أي التزام طبق لآية معاملة، وضع أو التزام تعهدتم به. سوف نقوم أيضا بممارسة هذا الحق من أجل الوفاء بالتزاماتكم، بما في ذلك أجزء المناولة العادية كما هي موضحة في رسومنا وأتعابنا المنشورة وإية تكاليف أخرى تتعلق بهذا الخصوص لأي منا.
- ولتفادي الشك والغموض، فإن أي اصول محتفظ بها ويمكنكم إعادتها أو تحقيقها من أجل تسديد أي التزام قد يكون لديكم تجاهنا بما في ذلك أي استثمار محتفظ به من قبلنا، وكذلك الاستثمارات المحتفظ بها أثناء عملية التسوية. وفي حالة ضرورة تحقيق وتسييل أي أصول كما هو موضح، فسوف نوجه لكم إشعار مسبق من أجل اتخاذ ذلك الإجراء. سوف تكونوا مسؤولين عن أتعابنا القانونية وإية تكاليف أخرى متعلقة بممارسة السلطات المذكورة أعلاه. سوف لن تكون ماك شرف مسؤولة تجاهكم فيما يتعلق باي خيار مقدم من قبلنا في اختيار الاستثمارات المبعة وفقا لأحكام الفشل هذ. سوف يتم استخدام عائدات البيع (صافي التكاليف) في تسديد التزاماتكم وسوف تقيد لكم ماك شرف أي رصيد مستحق. وفي حالة كون هذه العائدات غير كافية لتغطية جميع التزاماتكم، فسوف يتقون ملزمين بتسديد الرصيد.
- 10.11 المكالمات غير المصرح بها**
سوف ندعوكم للإتصال بكم بين الساعة 9 صباحا و 5 مساء من أجل مناقشة أعمال استثماراتكم، ما لم تبلغونا بخلاف ذلك خطيا. سوف نقبل دائما طلبكم في عدم الاستمرار في مناقشة خاصة. قد نقوم بالاتصال بكم من أي رقم هاتف تقوموا بتزويده لنا، بما فيه أرقام غير واردة في القائمة.
- 10.12 الكشوفات الدورية، التغييرات وملاحظات العقود**
عندما تقوم بفتح حساب معنا، وبعد استلام جميع الأول والتي سيتم تحويلها لحسابكم، سوف نرسل لكم كشف يوضح القيمة الأولية وهيكل محفظتكم. سوف نرسل لكم إيضاح عقد أو تأكيد تداول خلال يوم عمل واحد بعد أن نقوم بتنفيذ المعاملة لصالحكم.
- يجب أن تبلغونا في غضون خمسة أيام عمل من تاريخ المعاملة عن أي استفسار فيما يتعلق بتأكيدات التداول. إذا لم نتلقى منكم أي رد، فسوف نفترض بأنكم توافقون على محتويات تأكيد التداول. إذا تلتقيتم إيضاح عقد أو تأكيد على أي تداول بدون أي تصريح، أو بعد تعليماتكم بإبرام الصفقة وفضلتم في تلقي تأكيد تداول في غضون ثلاثة أيام عمل، فسوف تقوم بإبلاغنا فوراً. يجب أن تبلغونا حينما تقتضي الضرورة بتاريخ وساعة التعليمات المزعومة هذه.
- سوف نتلقون كشفا يوضح بالتفصيل جميع الاستثمارات التي نحتفظ بها لصالحكم وجميع المعاملات التي تم تنفيذها خلال الشهر. سوف يحتوي هذا الكشف على رقم وتفاصيل وقيمة كل استثمار والمبلغ النقدي المحتفظ به. سوف تقدموا أيضا تفاصيل عن أي رصيد نقدي محتفظ به لكم كعميل من قبل ماك شرف. يتم إرسال تقارير بالأرصدة والمقتنيات على أساس تاريخ كل تداول.
- 10.13 إجراءات الشكاوى**
في حالة عدم رضاكم عن الخدمات التي قمنا بتقديمها بموجب هذه الاتفاقية، نرجو الكتابة إلى دائرة خدمة العملاء على صندوق بريد رقم 122723، دبي، الإمارات العربية المتحدة، أو على البريد الإلكتروني cs@mac-sharaf.com. سوف نبذل قصارى جهودنا لتسوية شكاوكم في أسرع وقت ممكن، وفي جميع الأحوال فسوف نقر باستلام خطابكم في غضون سبعة أيام عمل. وبمجرد حل شكاوكم، فسوف ترسلوا لنا خطاب رد نهائي، يوضح طبيعة الحل وأي ترتيب قابل للتطبيق.
- 10.14 فحص وتدقيق الاعتمادات**
فيما يتعلق بهذا الترتيب، يجوز أن نقوم بتنفيذ فحص وتدقيق للإعتماد بواسطة وكالة مرخص لها والتي قد تحتفظ بسجل لذلك البحث. يجوز استخدام هذه المعلومات من قبل وسطاء أسهم، مؤسسات مالية أخرى لتقييم طلبات الاعتماد المقدمة منكم من أفراد عائلتكم، وكذلك من أجل متابعة وملاحقة أية ديون ولاغراض منع الغش.
- 10.15 الاحتفاظ بالسجلات**
تمشيا مع المتطلبات القانونية والتنظيمية، سوف تقوم ماك شرف بالاحتفاظ بسجلاتكم لفترة ستة سنوات على الأقل بعد إنهاء اية علاقة بيننا أو اعتبارا من تاريخ آخر معاملة، أيهما يقع لاحقا. يجوز تمديد هذه الفترة بمقتضى القانون، مطلب تنظيمي أو بموجب اتفاق فيما بيننا. يتم الاحتفاظ أيضا بالمكالمات الهاتفية لمدة ستة سنوات.
- 10.16 المسؤولية والتعويض**
عند قبول هذه الأحكام والشروط، فإنكم توافقون على تعويض ما شرف ومدراءها ومسؤوليها وموظفيها وشركاتها الزميلة لقاء أية تكلفة، خسارة، مسؤولية أو حادثة (بما في ذلك الأتعاب القانونية) التي نتكبدها و/أو يتكبدها بصورة مباشرة أو غير مباشرة فيما يتعلق بـ أو تنشأ عن تقديم الخدمات لكم، وعن اية مخالفة من جانبكم لأحكام هذه الاتفاقية أو عن أي فشل في الدفع عند استحقاقه.
- 10.17 التنازل**
إن قبولكم لهذه الأحكام والشروط يعتبر شخصيا لكم وممثليكم الشخصيين ولا يجوز التنازل عن حقوقكم والتزاماتكم أو تحويلها لأي طرف ثالث بدون موافقة خطية مسبقة منا. يجوز أن تنازل عن حقوقنا والتزاماتنا الموضحة في هذه الأحكام والشروط بموجب هذه الاتفاقية لأي شخص مرتبط بنا أو لأي من خلفاء الشركة بموجب توجيه إشعار خطي لكم بهذا الخصوص.
- 10.18 عدم الأهلية والقانونية**
إذا أصبح أي من هذه الأحكام والشروط أو أي جزء منها غير قانوني أو غير ساري المفعول أو غير قابل للتطبيق لأي سبب مهما كان، فسوف يعتبر هذا الجزء أو أي جزء منه مستقلا عن هذه الأحكام والشروط وسوف يعتبر على أنه محذوف من هذه الأحكام والشروط.

10.19	القانون الحاكم والاختصاص القضائي إن قبول هذه الأحكام والشروط سوف يشكل عقداً بينكم وبيننا. تعتبر ماك شرف مرخصة ومنظمة من قبل هيئة الأوراق المالية والسلع وهي عضو في سوق دبي المالي وسوق أبو ظبي للأوراق المالية. سوف يتم تفسير هذه الاتفاقية وسوف تخضع لقوانين وأنظمة سوق دبي المالي وسوق أبو ظبي للأوراق المالية والقوانين الاتحادية في دولة الإمارات العربية المتحدة.
10.20	التحكيم يجب أن يتم تسوية جميع المنازعات فقط بواسطة التحكيم. وبهذا الخصوص، يجب أيضاً تطبيق أنظمة التحكيم الخاصة بالمنازعات الصادرة من هيئة الأوراق المالية والسلع لعام 2001 وأية تعديلات قد تطرأ عليها.
10.21	التغيير سوف تقبل بأن تقوم ماك شرف بتغيير أو إضافة أية أحكام أو شروط. وفي حالة أي تغيير أو تعديل على الاتفاقية، سوف نرسل لك إشعار خطي بالتغيير أو الإضافة والذي سوف يشمل التاريخ الذي سيكون فيه التغيير أو الإضافة سارية المفعول. نرجو الملاحظة بأننا سوف لن نمسك إشعار أقل من 14 يوماً بخصوص أية تعديلات، ما لم يكن من غير العملي القيام بذلك. سوف تعتبر على أنك قبلت أي تعديل يتم إجراؤه على هذه الأحكام والشروط إذا لم نتلق منك إشعار خطي بخلاف ذلك خلال الوقت الذي تم فيه إبلاغكم بالتعديلات.
10.22	إغلاق الحساب سوف يكون لكم الحق في إغلاق حسابكم معنا. إذا رغبت في إغلاق حسابكم يجب أن تبلغونا عن نيتمك خطياً بهذا الخصوص حيث يكون ذلك ساري المفعول فوراً بمجرد استلامنا لذلك الإشعار وسوف نقوم بإعادة أموالكم أو أصولكم التي نحتفظ بها. يجب أن تكون على علم بأن أية مصاريف بنائية، على سبيل المثال المتعلقة بتحويل الأوراق المالية سوف يتم خصمها من رصيدكم النهائي قبل إجراء التسوية. إذا رغبتنا في إنهاء هذه الاتفاقية، سوف نوجه لكم إشعار خطي مدته ثلاثون يوماً عن رغبتنا في القيام بذلك. إن أية أجور مستحقة لنا سوف تصبح مستحقة ومتوجبة الدفع عند انتهاء مدة هذا الإشعار. سوف يكون إنهاء/ إغلاق الحساب دون الإحجاز باية معاملة غير منتهية، أو أية حقوق أو التزامات قانونية قد تكون نشأت، وسوف تخضع في جميع الأحوال لإغلاق المعاملات القائمة عن طريق تسليم شهادات، مستندات و/أو أوراق أخرى و/أو تسديد أية مبالغ مستحقة

11. إقرار وتأكيد

أ.	طلب فتح حساب أنا/ نحن الموقعين أدناه، نطلب منكم فتح الحساب/ الحسابات التالية لدى شركتكم وإنا نؤكد بأن جميع المعلومات المذكورة في النموذج أعلاه وكذلك جميع المستندات المرفقة هي مستندات قانونية، أصلية وحقيقية. إنني/ إننا نتعهد بأن نقوم بإبلاغ ماك شرف خطياً عن أية تغييرات قد تطرأ على هذه المعلومات. إنني/ إننا نؤكد بأنني/ إننا قمنا بكل عناية وحرص بقراءة نموذج فتح حساب المستثمر هذا، وإنني/ إننا نوافق على الأحكام والشروط الموضحة فيه. إننا ندرك بأنه بمجرد استيفاء جميع النماذج بصورة صحيحة، سوف يجوز لكم إجراء التداول في جميع أسواق الأسهم التالية: * سوق دبي المالي * سوق أبو ظبي للأوراق المالية * ناسداك دبي
ب.	الموافقة على الالتزام بالقوانين إنني أوافق/ إننا نوافق بأنني/ إننا سوف نلتزم ونتقيد بالأنظمة والقوانين والشروط الموضحة في هذه الاتفاقية وكذلك الشروط الموضحة حالياً أو في المستقبل من قبل ماك شرف، سوق دبي المالي، سوق أبو ظبي للأوراق المالية أو ناسداك دبي وكذلك جميع الممارسات العرفية التي يقوم بها سوق دبي المالي، سوق أبو ظبي للأوراق المالية أو ناسداك دبي، والتي تكون قابلة للتطبيق.
ج.	منح السلطات القانونية بالنسبة للأفراد، فإنكم تقررون بأنكم تبلغون 21 سنة من العمر على الأقل ومؤهلاً قانونياً لإبرام هذه اتفاقية وأنك سوف تقبل بالالتزامات المتعلقة بها. بالنسبة للشركات، تقر الشركة بأنها تأسست بشكل قانوني ولديها السلطة لإبرام هذه الاتفاقية والوفاء بالتزاماتها المتعلقة بها وأن الشخص الموقع على هذه الاتفاقية مفوض بصورة قانونية للقيام بذلك نيابة عن الشركة.
د.	تنفيذ الاتفاقية يقوم كلا الطرفين بتنفيذ هذه الاتفاقية بحسن نية طبقاً لأحكامها وشروطها وكذلك طبقاً للقوانين والأنظمة المعمدة بصورة عامة والتي تحكم مثل هذه الاتفاقيات.
هـ.	الاتفاقية بكاملها إنكم توافقون على جميع أحكام وشروط هذه الاتفاقية وعلى أنها هي الاتفاقية الوحيدة مع ماك شرف وأنها تلغي وتبطل جميع الاتفاقيات والمفاهات السابقة والمتعلقة بموضوعها.

تم فهم والموافقة على جميع الأمور المنصوص عليها أعلاه.

مقدم الطلب الأول: _____ قدم الطلب الثاني: _____
التوقيع: _____ التوقيع: _____
التاريخ: _____ التاريخ: _____

تأكيد ومصادقة مسؤول ماك شرف:

أنا الموقع أدناه، بصفتي مسؤول في ماك شرف، قمت شخصياً بمراجعة الأحكام والشروط أعلاه مع مقدم الطلب وأشهد على التوقيع أعلاه.

اسم مسؤول ماك شرف: _____
توقيع مسؤول ماك شرف: _____
لتاريخ: _____ / _____ / _____

12. المستندات المطلوبة المدعمة لهذا الطلب

1.12 الأفراد المواطنون

- 1.1.12 صورة من جواز السفر ساري المفعول
1.1.12 صورة من سجل قيد الأسرة

2.12 الأفراد الأجانب

- 1.2.12 صورة من جواز السفر ساري المفعول
2.2.12 صورة من رخصة القيادة، بطاقة العمل
3.2.12 استمارة توقيع المستثمر
4.2.12 للقاصرين (أقل من 21 سنة) ارفق مستندات الولاية القانونية إذا كان الأولياء ليسوا آباء مقدمي الطلب.

3.12 الشركة (متطلبات إضافية)

- 1.3.12 صورة من الرخصة التجارية والسجل التجاري موثقة من وزارة الخارجية للشركات غير المرخصة من دول الإمارات العربية المتحدة
2.3.12 نسخة من الرسالة التي تخول الأفراد المفوضين بإصدار التعليمات الخاصة بالتداول
3.3.12 استمارة توقيع المستثمر موقعة من قبل ممثل الشركة
4.3.12 نسخ من جوازات سفر سارية المفعول للمفوضين بالتوقيع
5.3.12 قائمة الشركاء ومجلس الإدارة وجنسياتهم وأرقام المستثمر لديهم (إن وجدت)
6.3.12 نسخة من عقد تأسيس الشركة

(يجب عليك أيضا استكمال المرفق رقم 3 حتى يتم تحويل الأموال لنا لفتح الحساب)

13. اتصل بنا

إذا كان لديك أي استفسارات بخصوص التداول في سوق دبي المالي / سوق أبوظبي للأوراق المالية / أو ناسداك دبي، يرجى الاتصال بفريق العمل على الأرقام التالية:

المدبر العام	هاتف: +971 4 409 7170
رئيس قسم العمليات	هاتف: +971 4 409 7150
رئيس قسم خدمة العملاء	هاتف: +971 4 409 7130
رئيس قسم مبيعات المؤسسات	هاتف: +971 4 409 7121

أو قم بمراسلتنا على البريد الإلكتروني contactus@mac-sharaf.com

يمكنكم أيضا زيارة موقعنا www.mac-sharaf.com

أو القيام بزيارة مكاتبنا.

ترسل المراسلات البريدية على عنواننا البريدي 122723 دبي. الإمارات العربية المتحدة.

بطاقة التوقيع

يجب تزويدنا بتوقيع كل الأطراف المفوضين لتفعيل هذا الحساب:

1. الطرف الأول:

الإسم: _____

الوظيفة: _____

نموذج التوقيع (أدناه):

الطرف الثاني

الطرف الأول

2. الطرف الثاني:

الإسم: _____

الوظيفة: _____

نموذج التوقيع (أدناه):

الطرف الثاني

الطرف الأول

3. الطرف الثالث:

الإسم: _____

الوظيفة: _____

نموذج التوقيع (أدناه):

الطرف الثاني

الطرف الأول

عقد تجاري إلكتروني

بيانات العميل بيانات العميل

الاسم: _____

رقم الملف في ماك شرف: _____

حسابات العميل

يرجى ربط الحسابات التالية المذكورة أدناه للحصول على الخدمة التجارية الإلكترونية:

رقم التاجر بسوق دبي المالي وفقاً لماك شرف: _____

رقم التاجر بسوق أبو ظبي للأوراق المالية وفقاً لماك شرف: _____

شروط العقد

العقد المبرم بالإضافة إلى الشروط التجارية وأي اتفاقية أخرى فيما بينك وبين ماك شرف للأوراق المالية (إ.ع.م. ذ.م.م.

في هذا العقد تكون للكلمات التالية المعاني المقيدة لها :

"إم إس إس" يقصد بها ماك شرف للأوراق المالية (إ.ع.م. ذ.م.م.

"العميل" يقصد به أي شخص طبيعي أو له صفة قانونية والذي أنشأ حساباً له باسمه (اسمها) في شركة ماك شرف للأوراق المالية واكتتب في الخدمة التجارية الإلكترونية الخاصة به.

"الخدمة التجارية الإلكترونية" يقصد بها الخدمات التي تقدمها شركة ماك شرف للأوراق المالية لتنفيذ الصفقات التجارية على الأسهم المحلية والتي يكتتب بها العملاء عبر الإنترنت.

"الحساب" يقصد به الحساب الذي يقوم العميل بفتحه لدى شركة ماك شرف للأوراق المالية للمتاجرة في الأسهم المحلية.

"السوق" يقصد به سوق دبي المالي سوق أبو ظبي للأوراق المالية.

1- استخدام خدمات التجارة الإلكترونية:

تشتمل خدمات التجارة الإلكترونية على كافة الوسائل التي يمكنك من خلالها إصدار أمر ما، والإطلاع على معلومات مالية أو غير مالية، واستخدام كافة الوسائل والمميزات التي تقدمها شركة ماك شرف للأوراق المالية داخل حسابك. يمكنك الوصول إلى هذه الخدمات من خلال الكمبيوتر أو الهاتف أو أي وسيلة لاسلكية للاستخدام الشخصي سواء أجهزة الكمبيوتر التي تستخدم في المنازل أو في العمل والتي منها تطبيقات الإنترنت التي بها توصيلات أو أطراف أو أجهزة كمبيوتر للانترنت وكذلك مختلف أجهزة اللاسلكي (والتي هي في مجموعها "أجهزة الاتصال").

2- مخاطر التجارة الإلكترونية:

يقبل العميل ويوافق على كافة المخاطر التي تتعلق بتلك الخدمات التي منها على سبيل المثال لا الحصر:

- أشكال التأخير التي تحدث في التنفيذ أو الإلغاء أو التعديل الذي يحدث في الأوامر.
- الاختلاف في السعر الذي ينفذ به الأمر في السوق والسعر المعروض في السوق أو على جهاز التوصيل في وقت ومكان الأمر.
- فشل النظام أو المكون الذي ينتج عنه خسارة الأوامر أو أولوية الأمر.
- أشكال التأخير في تقارير التسليم من السوق والتي تتعلق بحالة الصفقات المالية.

- مخاطر التأمين فيما يتعلق بتدخل أو اختراق النظام من خلال قناضي الانترنت أو الغير.
- فقدان أو ضياع كلمة المرور أو الوصول غير المشروع لحسابات العميل.
- رفض أمر ما نظراً لعدم كفاية الرصيد المتبقي في الحساب أو عدم وضوح أو عدم اكتمال أمر ما.
- أي نظام آخر يتعلق بالمخاطرة والذي يحدده متخصصي الصناعة المعتمدين.

أنت توافق بشكل واضح على أن استخدام الخدمات التجارية الإلكترونية تحت مسؤوليتك. ولا تتحمل شركة ماك شرف للأوراق المالية أو أي موظف أو ممثل لها أية مسؤولية في حالة حدوث أي خسائر والتي منها على سبيل المثال لا الحصر الخسائر المباشرة أو غير المباشرة الخاصة أو العرضية أو الأضرار أو الخسائر أو المصاريف التي تنتج عن المخاطر المذكورة أعلاه حتى في حالة إخطار شركة ماك شرف للأوراق المالية أو أي من ممثليها باحتمالية وقوع تلك الخسائر أو الأضرار أو المصاريف.

3- القيود على التجارة:

يجوز لشركة مالك شرف للأوراق المالية، في أي وقت ووفقاً لما تراه مناسباً بناءً على أسباب منطقية، رفض أي أمر أو تعليمات تصدرها وكذلك يجوز لها إنهاء هذا العقد أو تقييده أو حظر أي تجارة تقوم بها في سند مالي ما في حسابك دون سابق إنذار.

4- مسؤولية العميل عن اسم المستخدم وكلمة المرور والوصول إلى الحساب:

تقوم شركة ماك شرف للأوراق المالية بالتنازل عن اسم مستخدم وكلمة مرور واحدة لكل عميل له حساب مفتوح بها على أن يتم الاتصال بهذا الحساب من خلال البريد الإلكتروني، ويجب على العميل تغيير كلمة السر على الفور بمجرد تسجيله للدخول على الحساب في المرة الأولى. وفي حالة وجود حساب مشترك، يعتبر مالكي الحساب المشترك مالكي لهذا الحساب بصورة مشتركة أي أنهم يملكون نفس اسم المستخدم ونفس كلمة المرور. ويكون كل صاحب حساب مسؤولاً عن استخدام اسم المستخدم والحفاظ على سريةته وكذلك كلمة المرور. وأي استخدام لاسم المستخدم وكلمة المرور سيعتبر تسجيلاً مشروعاً للدخول على الحساب من قبل العميل.

يقوم العميل بالإبلاغ عن أي خسارة أو سرقة لاسم المستخدم أو كلمة المرور الخاصة به على الفور أو عن أي وصول غير مشروع لحسابه من خلال البريد الإلكتروني على الوصلة التالية: online@macsharaf.com. وسيكون العميل هو المسؤول الوحيد عن جميع التعليمات والأوامر التي تمت بالفعل أو التي ستنتم حتى يصل شركة مالك شرف للأوراق المالية تأكيدا مكتوباً أو إيصال بعمل الوصول بتلك السرقة أو الخسارة.

5- مراقبة الحساب والمسئولية عن دقة الحساب:

تقوم شركة ماك للأوراق المالية بمراقبة و/أو تسجيل كافة الاتصالات الإلكترونية أو غيرها التي تقوم بها، حتى تتأكد من استخدام خدمتها بالشكل الصحيح وبالطريقة القانونية. كما يقبل العميل المسؤولية كاملة لمراقبة حسابه في كافة الأوقات، وبشكل أكثر تحديداً يوافق العميل على مراقبة كل أمر مفتوح حتى تقوم شركة ماك للأوراق المالية بالتأكيد على تنفيذه أو إلغائه. يقوم العميل بالتصديق على صحة حسابه ومدى دقة الأوامر الصادرة على أن يبلغ شركة ماك للأوراق المالية هاتفياً أو من خلال البريد الإلكتروني بأي شكل من أشكال الاختلاف أو الخلل الذي قد يجده. كما لا تتحمل شركة ماك للأوراق المالية أية مسؤولية فيما يتعلق بأية مطالبات خاصة بتعليق أو ضياع أي أمر يحدث في الحال على ألا يكون ذلك أكثر من يومين، وفي حالة تجاوزه ليومين فلا بد من إخطار شركة ماك للأوراق المالية بذلك. تعتبر كاف البيانات الحسابية مقبولة ودقيقة بعد مرور شهر واحد من صدور ما لم يقم العميل بإخطار شركة ماك للأوراق المالية بأي تغيير مع وجود دليل كاف على ذلك للتأكيد.

6- إلغاء أو تعديل الأوامر :

لا يمكن لشركة ماك للأوراق المالية أن تضمن أن يكون طلب الإلغاء أو التعديل لأي أمر من قبل العميل سارياً، بغض النظر عما إذا كان هذا الطلب قد تم تقديمه قبل الإخطار بأن الأمر قد تم تنفيذه أم لا. وفي تلك الحالة يلتزم العميل بتنفيذ الأمر الأصلي. وفي حالة صنع العميل لقرار بناءً على طلب الإلغاء أو التعديل قبل أن يتسلم أي إخطار بذلك من شركة ماك للأوراق المالية، سيكون هذا القرار على مسؤوليته وحده ويوافق على أن يدفع الضرر أو المسؤولية عن شركة ماك للأوراق المالية أو أي من ممثليها فيما يتعلق بأية خسائر أو مصاريف تتكبد من جراء قيامه بهذا التصرف (والتي منها على سبيل المثال لا الحصر الخسارة التي تحدث في الأرباح أو الخسارة التجارية). شركة ماك للأوراق المالية لها مطلق الحرية في تقديم طلب بطلب فيما يتعلق باختيار أفضل طلب في حالة محاولة نظام شركة ماك للأوراق المالية البحث عن شروط أفضل للأمر الذي يصدره العميل.

- الالتزام بلوائح السوق:

يلتزم العميل في كافة الأوقات بلوائح وقوانين السوق، ولا تتحمل شركة ماك للأوراق المالية أية مسؤولية في حالة حدوث خسائر والتي منها على سبيل المثال لا الحصر الخسائر المباشرة أو غير المباشرة الخاصة أو العرضية أو الأضرار أو الخسائر أو المصاريف التي تنتج عن العقوبات التي تفرض على تجارة يضعها العميل ما لم يكن التقصير أو الإهمال الأكبر من جانب شركة ماك للأوراق المالية. في حالة استلام شركة ماك للأوراق المالية أي إخطار بغرامة أو عقوبة من السوق، يحق لشركة ماك للأوراق المالية أن تستقطع تلك الغرامة أو العقوبة من حساب العميل على أن تقوم بإخطار العميل مسبقاً بذلك الاستقطاع. يمنح العميل مهلة قدرها أسبوعين من تاريخ استلام إخطار الغرامة أو العقوبة والتي يقوم خلالها بتسوية الخصم مع شركة ماك للأوراق المالية.

8- الرسوم والعمولة:

تفرض شركة ماك للأوراق المالية على العميل رسوم يتم الاتفاق عليها من وقت لآخر فيما يتعلق بالاكنتاب في الخدمة التجارية الإلكترونية، كما تحتفظ شركة ماك للأوراق المالية بحقها في تغيير أو تعديل قيمة أية رسوم على الفور بعد إبلاغ العميل والذي يقوم بتفويض شركة ماك للأوراق المالية بوضع تلك الرسوم على حسابه لديها. تقوم شركة ماك للأوراق المالية بفرض عمولة قدرها 0.275% عن كل صفقة وفقاً للقيمة الصغرى التي تحددها قوانين ولوائح سلطة السلع والأوراق المالية.

9- الإنهاء:

تحتفظ شركة ماك للأوراق المالية بحقها في إنهاء وصول العميل للخدمة التجارية الإلكترونية بمفردها، وذلك دون إخطار العميل أو دون قيود، لأسباب والتي منها على سبيل المثال لا الحصر الاستخدام غير المشروع لاسم المستخدم أو كلمة المرور الخاصة بالعميل، أو في حالة حدوث خرق لهذا العقد، أو انقطاع الاتصال بأية معلومات من الشخص أو الجهة التي تقوم بإمداد المعلومات وكذلك إنهاء واحدة أو أكثر من العقود التي تم إبرامها فيما بين شركة ماك للأوراق المالية وأي من ممثليها.

10- التعويض:

يوافق العميل على الدفاع والتعويض وتحمل الضرر والمسئولية ضد أية مطالبات أو خسائر أو التزامات أو مصاريف (والتي منها على سبيل المثال لا الحصر) تنشأ عن مخالفة هذا العقد أو مخالفة القوانين الفيدرالية أو قوانين الدولة اللوائح أو حق من حقوق الغير والتي منها على سبيل المثال لا الحصر انتهاك حقوق النسخ أو انتهاك أي حق ملكية أو انتهاك حقوق السرية الخاصة بالغير.

11- القوة القاهرة:

لا تتحمل شركة ماك للأوراق المالية أية مسؤولية أو خسائر أو أضرار أو تكاليف يكون السبب فيها عائداً إلى القوة القاهرة والتي منها على سبيل المثال لا الحصر القيود التي تضعها الحكومة، تغيير السوق أو أسعار الصرف، تعليق أو تأخير التجارة، حدوث حرب، حدوث اضطرابات مدنية، الزلازل، إضرابات العمال، تعطل الآلات أو المعدات، فشل خط الاتصال، فشل النظام، فشل السند المالي، الوصول غير المشروع، السرقة أو حدوث أية مشكلة سواء كانت فنية أو غيرها، وهو الأمر الذي قد يمنع العميل من إدخال أي أمر أو تعديله أو إلغاءه أو قد يمنع شركة ماك للأوراق المالية من العمل على معالجة الأمر إلكترونياً، أو وقوع أي حدث آخر خارج نطاق إرادة أو تحكم شركة ماك للأوراق المالية.

12- التعديلات:

تحتفظ شركة ماك للأوراق المالية بحقها في عمل أي تعديل في هذا العقد في أي وقت على شرط إخطار العميل بأية تعديلات مقدماً قبل التاريخ السار للتعديل. يمثل الاستخدام المتواصل الذي يقوم به العميل لخدمة التجارة الإلكترونية قبوله وموافقته على تلك التغييرات.

13- القانون المعمول به:

يخضع هذا العقد ويحكمه القوانين المعمول بها داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.

إقرار وتأكيـد

أفوض أنا/نحن بموجبه شركة ماك للأوراق المالية (إ.ع.م.) ذ.م.م. لنقل كلمة المرور الخاصة بي إلى البريد الإلكتروني الخاص الذي قدمته.

أقر/نقر بأن المعلومات أعلاه صحيحة وكاملة.
كما أقر/نقر بأنني/أنا قد اطلعنا على شروط شركة ماك للأوراق المالية (إ.ع.م.) ذ.م.م. المنصوص عليها في هذا العقد وقرأناها وفهمناها ونوافق على الالتزام بها.

المتقدم الأول بالطلب

المتقدم الثاني بالطلب
(في حالة وجود مالكين مشتركين لنفس الحساب)

الاسم : _____

الاسم : _____

التوقيع : _____

التوقيع : _____

التاريخ : _____

التاريخ : _____

يجب تزويدنا بتوقيع كل الأطراف المفوضين لتفعيل هذا الحساب:

4. الطرف الأول:

الإسم: _____

الوظيفة: _____

نموذج التوقيع (أدناه):

الطرف الثاني

الطرف الأول

5. الطرف الثاني:

الإسم: _____

الوظيفة: _____

نموذج التوقيع (أدناه):

الطرف الثاني

الطرف الأول

6. الطرف الثالث:

الإسم: _____

الوظيفة: _____

نموذج التوقيع (أدناه):

الطرف الثاني

الطرف الأول

نموذج التحويل البنكي

لفتح حسابك مع ماك شرف، تحتاج لتحويل الأموال إلى حسبتنا، لذا نرجو تعبئة النموذج التالي وإرفاقه للبنك.

التاريخ: _____ / _____ / _____

المحول:

البنك:

الفرع:

العنوان:

تحية طيبة، وبعد،

رقم الحساب.

حسابنا البنكي في دبي

الرجاء تحويل مبلغ وقدره _____ درهم إماراتي، (بالأحرف)

من رقم الحساب الوارد أعلاه (جميع مصارف التحويل إلى حسابي)، إلى الحساب التالي:

معلومات التحويل	
ماك شرف للأوراق المالية (ذ.م.م) (الإمارات العربية المتحدة)	إسم الحساب:
014 811 9620 / 015 269 2230 دولار	رقم الحساب البنكي:
بنك دبي الوطني	إسم البنك:
الفرع الرئيسي، دبي، الإمارات العربية المتحدة	الفرع:
NBDUAEAD	الرمز:
	مجموع المبلغ المراد تحويله
دفعه لماك شرف عن (اسمك)	سبب التحويل:

حسابنا البنكي في اليابان (بالنسبة لليابانيين)

ماك شرف للأوراق المالية (ذ.م.م) (الإمارات العربية المتحدة)	إسم الحساب:
009-041237-031	رقم الحساب:
HSBC Japan	إسم البنك:
الفرع الرئيسي، دبي، الإمارات العربية المتحدة	الفرع:
HSBCJPJT	الرمز:
	مجموع المبلغ المراد تحويله
دفعه لماك شرف عن (اسمك)	سبب التحويل:

الرجاء إرسال نسخة من عملية التحويل لماك شرف مهما كان المبلغ المحول على فاكس رقم +971 4 409 7230 أو على العنوان البريدي banktransfer@mac-sharaf.comh;vdk

شاكرون لكم حسن تعاونكم.

إسمك: _____

التوقيع: _____

(أي عمولات أخرى يجب تحويلها إلى الدرهم لتخضع لتحويل الصرف السائد)